

ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΥΚΛΑΔΩΝ



Επιμελητήριο
Κυκλάδων

ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1836

Απολογισμός δράσεων έτους 2022

Απρίλιος 2023

Πίνακας περιεχομένων

1. Εισαγωγή	2
2. Κατάρτιση	3
3. Συγχρηματοδοτούμενα και άλλα Αναπτυξιακά προγράμματα	4
3.5.1. Σε θέματα Ειδικών Παρεμβάσεων στη λειτουργία και διαχείριση της διεθνούς κρουαζιέρας	8
3.5.1.1. Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για θέματα πιθανών, τακτικών ή έκτακτων αλλαγών, παρεμβάσεων και προσαρμογών στην καθημερινότητα της λειτουργίας και διαχείρισης της διεθνούς κρουαζιέρας για το Λιμάνι της Ερμούπολης.	8
3.5.1.2. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στην πορεία προς την ‘πράσινη’ μετάβαση βάσει των σχετικών περιβαλλοντικών οδηγιών των αρμοδίων εθνικών και Ευρωπαϊκών αρχών.....	8
3.5.2. Στην πραγματοποίηση ενεργειών προβολής επαφών και συναντήσεων	9
4. Αναπτυξιακά Θέματα.....	9
5. Ενέργειες προβολής Επιμελητηρίου	10
6. Θεσμικός ρόλος Επιμελητηρίου Κυκλάδων	11
7. Ενημερωτικές Εκδηλώσεις & Συναντήσεις Επιχειρηματικού Ενδιαφέροντος	11
8. Aegean Cuisine – Δράσεις υποστήριξης του δικτύου.....	14
9. Δράσεις ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας	15

1. Εισαγωγή

Το Επιμελητήριο Κυκλάδων ιδρύθηκε το 1836 και είναι ένα από τα πρώτα Επιμελητήρια της νεότερης Ελλάδας, μαζί με εκείνα του Ναυπλίου και της Πάτρας. Έχει την έδρα του στην Ερμούπολη της Σύρου και στεγάζεται στο νεοκλασικό αρχοντικό «Πρασσακάκη».

Αποστολή του Επιμελητηρίου είναι να αποτελεί αξιόπιστο σύμμαχο και σύμβουλο των Κυκλαδικών επιχειρήσεων προσφέροντας υπηρεσίες καινοτόμες και εξωστρεφείς, υψηλής προστιθέμενης αξίας, που δίνουν ρεαλιστικές λύσεις και νέες προοπτικές στις τοπικές επιχειρήσεις.

Παράλληλα, ως θεσμοθετημένος σύμβουλος της Πολιτείας σε θέματα επιχειρηματικότητας, αποτελεί τη φωνή της τοπικής επιχειρηματικής κοινότητας στα κέντρα λήψης αποφάσεων.

Το Επιμελητήριο Κυκλάδων λειτουργεί γραφεία στα νησιά Άνδρο, Μήλο, Μύκονο, Νάξο, Πάρο, Σαντορίνη και Τήνο. Τα γραφεία αυτά διασυνδέονται με τα κεντρικά στη Σύρο μέσω ενιαίου πληροφοριακού συστήματος καθώς και με σύγχρονη υποδομή τηλεδιάσκεψης. Με αυτή τη λειτουργική δομή όλα τα γραφεία λειτουργούν ως ένα σώμα, καθώς εκμηδενίζονται οι αποστάσεις, αντιμετωπίζονται οι δυσκολίες της νησιωτικότητας και εξυπηρετούνται αποτελεσματικά τα μέλη. Σήμερα πάνω από το 85% των μελών μας εξυπηρετούνται δια ζώσης, ενώ στα γραφεία-συνεδριακές αίθουσες με συνολική χωρητικότητα 700 ατόμων πραγματοποιούνται εκδηλώσεις, σεμινάρια, ημερίδες και επιχειρηματικές συναντήσεις. Παράλληλα, το Επιμελητήριο Κυκλάδων εξασφάλισε τη χρήση υπεрсύγχρονης πλατφόρμας τηλεδιάσκεψης για την εξ αποστάσεως ταυτόχρονη συμμετοχή έως 1000 σημείων. Η πλατφόρμα αυτή αποτελεί ένα επιπλέον εργαλείο για την καλύτερη και αμεσότερη επικοινωνία με τα μέλη και έχει σαν στόχο να τους δώσει τη δυνατότητα να παρακολουθούν κάθε ενημερωτική εκδήλωση, εκπαιδευτικό πρόγραμμα ή εξειδικευμένο σεμινάριο που διοργανώνουμε.

Το Επιμελητήριο Κυκλάδων προσφέρει μια σειρά ανταποδοτικών υπηρεσιών στις επιχειρήσεις μέλη του. Ενδεικτικά ακολουθούν ορισμένες από αυτές:

1. Αξιόπιστη διαχείριση όλων των νομοτυπικών υποθέσεων των επιχειρήσεων-μελών του, όπως: εγγραφές, διαγραφές, μεταβολές, προεγκρίσεις επωνυμιών και διακριτικών τίτλων, προεγγραφές, πιστοποιητικά γενικής χρήσης, πιστοποιητικά ιστορικού μέλους, δημοσιεύσεις στο Γενικό Εμπορικό Μητρώο (Γ.Ε.Μ.Η.), πιστοποιητικά μεταβολών, ενημερώσεις Δημοπρασιών και πολλά άλλα, χωρίς περιττές γραφειοκρατικές διαδικασίες.
2. Συστηματικές παρεμβάσεις για κομβικής σημασίας ζητήματα για την τοπική επιχειρηματικότητα, όπως: ασφαλιστικά και φορολογικά θέματα, υπηρεσίες υγείας, το ακτοπλοϊκό και ο αποκλεισμός των νησιών, η κατάργηση και η υποβάθμιση των τοπικών υπηρεσιών, εργασιακά θέματα, θέματα ανάπτυξης των Κυκλαδικών επιχειρήσεων, όπως χρηματοδοτικά προγράμματα ενίσχυσης επιχειρήσεων, κλαδικά ζητήματα, η ενεργειακή πολιτική, το περιβάλλον και ο τουρισμός.

- 3.Διοργάνωση συνεδρίων, σεμιναρίων και εκδηλώσεων σχετικά με την τοπική επιχειρηματικότητα.
- 4.Υλικοτεχνικές υποδομές (χώροι και τεχνική υποστήριξη) σε 8 σημεία για την πραγματοποίηση εκδηλώσεων, σεμιναρίων, συμβουλίων, συναντήσεων μελών, συνεργατών και αιτούντων.
- 5.Υπηρεσίες προβολής, δικτύωσης, ανάπτυξης των επιχειρήσεων-μελών του, μέσα από καινοτόμες λύσεις, εξειδικευμένα εργαλεία και προηγμένες τεχνολογίες.
- 6.Υπηρεσίες συμβουλευτικής και mentoring.
- 7.Τεχνογνωσία πάνω στην αξιοποίηση χρηματοδοτικών εργαλείων και έγκαιρη πληροφόρηση για ευκαιρίες χρηματοδότησης.
- 8.Εκπαίδευση και επιμόρφωση σε θέματα επιχειρηματικής ανάπτυξης/ αναβάθμισης, με περισσότερα από 30.000 άτομα να έχουν εκπαιδευτεί τα τελευταία έτη σε όλα τα νησιά των Κυκλάδων.
- 9.Ενημερώσεις και νέα σε θέματα που αφορούν τους επιχειρηματίες της περιοχής.
- 10.Έρευνες, μελέτες και προτάσεις που αφορούν την επιχειρηματική δραστηριότητα και οικονομική ανάπτυξη της περιοχής, σε συνεργασία με έγκριτους οργανισμούς.
- 11.Συμμετοχή και υποστήριξη επιχειρήσεων μέσα από ειδικές πρωτοβουλίες και δράσεις αξιοποιώντας στο έπακρο συγχρηματοδοτούμενα προγράμματα και συνεργασίες με τοπικούς, εθνικούς και διεθνείς φορείς και δίκτυα.

2. Κατάρτιση

Το Επιμελητήριο Κυκλάδων διοργανώνει δωρεάν εκπαιδευτικά σεμινάρια επιχειρηματικής αναβάθμισης δεξιοτήτων και ενημερωτικές ημερίδες σε θέματα ειδικού ενδιαφέροντος σε συνεργασία με πανεπιστήμια, εκπαιδευτικά ιδρύματα και περιφερειακούς φορείς, σε θέματα μάρκετινγκ, στη διαχείριση ανθρώπινου δυναμικού, στην εξωστρέφεια — εξαγωγές, πωλήσεις, εξειδικευμένες αγροτικές καλλιέργειες και γαστρονομία. Τα απολογιστικά στοιχεία των εκπαιδευτικών προγραμμάτων που υλοποίησε το Επιμελητήριο Κυκλάδων το 2022, είναι τα ακόλουθα:

2.1 Σεμινάρια Υγιεινής και Ασφάλειας Τροφίμων (Ε.Φ.Ε.Τ) εξ αποστάσεως και δια ζώσης:

Συμμετέχοντες από **21** νησιά

Υλοποιήθηκαν **16** τμήματα

Εκπαιδεύθηκαν **322** συμμετέχοντες

2.2 Σεμινάρια Τεχνικού Ασφαλείας δια ζώσης:

Συμμετέχοντες από 11 νησιά

Υλοποιήθηκαν 15 τμήματα

Εκπαιδεύθηκαν 259 συμμετέχοντες

2.3 Λοιπά σεμινάρια:

10 διαδραστικά webinar μέσω τηλεδιάσκεψης

Θεματολογία:

3 webinar: Νέα πρωτόκολλα και κανονισμοί Υγιεινής & Ασφάλειας για την λειτουργία των τουριστικών καταλυμάτων το 2022.

1 webinar: ενημερωτικό πρόγραμμα με θέμα «ζωή μου είναι στο χέρι μου! Επιτυχημένες ιστορίες ανθρώπων και επιχειρήσεων που καθημερινά το αποδεικνύουν» για τους επιχειρηματίες της Σύρου.

1 webinar: εκπαιδευτικό ενημερωτική εκδήλωση με θέμα «Πρόληψη και αποφυγή μορφών τηλεφωνικής και ηλεκτρονικής εξαπάτησης» σε συνεργασία με συνεργασία με την Γενική Περιφερειακή Αστυνομική Διεύθυνση Νοτίου Αιγαίου και τη Διεύθυνση Δίωξης Ηλεκτρονικού Εγκλήματος για τις επιχειρήσεις των Κυκλάδων.

1 webinar: εκπαιδευτικό πρόγραμμα με θέμα «Βασικές αρχές και εργαλεία κοστολόγησης: από τη θεωρία στην πράξη» για τις επιχειρήσεις μαζικής εστίασης.

3 webinar: κύκλος επιμόρφωσης τεσσάρων θεματικών σεμιναρίων με θέμα «Ανάδειξη και αξιοποίηση του αγροδιατροφικού πλούτου των Κυκλάδων» σε συνεργασία με το Γεωπονικό Πανεπιστήμιο Αθηνών για το 2022.

1 κύκλος webinar: εξειδικευμένα σεμινάρια σχεδιασμένα ειδικά για τα μέλη του AegeanCuisine (εστιατόρια και παραγωγού Κυκλάδων).

6.500 συμμετέχοντες

3.000 βεβαιώσεις πιστοποιημένης εκπαίδευσης εκ νέου απαραίτητη για τη λειτουργία των καταλυμάτων το 2022.

3. Συγχρηματοδοτούμενα και άλλα Αναπτυξιακά προγράμματα

3.1. Ενέργειες Κατάρτισης και Πιστοποίησης Δεξιοτήτων - Πράξη «Αναβάθμιση Προσόντων εργαζομένων στις Περιφερειακές Ενότητες των Κυκλάδων» με κωδικό ΟΠΣ 5053956.



Σκοπός της πράξης είναι **200 εργαζόμενοι**, συμπεριλαμβανομένων όσων εργάζονται εποχικά, ισόρροπα κατανομημένοι στις Περιφερειακές Ενότητες των Κυκλάδων, να **επικαιροποιήσουν / διευρύνουν τις επαγγελματικές τους γνώσεις και δεξιότητες**, με στόχο την **αναβάθμιση των επαγγελματικών τους προσόντων** και κατ' επέκταση, την θετική επίπτωση στην παραγωγικότητά τους, την προσαρμογή τους στις σημερινές αναπτυξιακές προοπτικές και τις αλλαγές του τεχνολογικού περιβάλλοντος. Οι ενέργειες του

έργου αφορούν την κατάρτιση σε επαγγέλματα που εντάσσονται σε κλάδους και τομείς της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας ΝΑ (RIS3), και που θα διεξαχθούν βάσει πιστοποιημένων επαγγελματικών περιγραμμάτων ώστε να οδηγήσουν σε αντίστοιχη πιστοποίηση. Οι προτεινόμενες ειδικότητες στο πλαίσιο της Πράξης είναι απολύτως συμβατές με τα συμπεράσματα της RIS και συγκεκριμένα:

Ειδικός συστημάτων ηλεκτρονικής προώθησης εταιρικής παρουσίας - social media marketing, Στέλεχος εξαγωγικού - διεθνούς εμπορίου, Ειδικός σε θέματα τυποποίησης, συσκευασίας και ποιοτικού ελέγχου στον κλάδο των υδατοκαλλιεργειών, Υπάλληλος Υποδοχής / εξυπηρέτησης και εξειδίκευση Εξυπηρέτηση πελατών και ανάδειξη τουριστικής εμπειρίας, Στέλεχος διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας, Στέλεχος βελτιστοποίησης παραγωγικής διαδικασίας και παρασκευαστικής πρακτικής σε τρόφιμα, ποτά και αγροδιατροφικά προϊόντα.

Η διάρκεια των προγραμμάτων κατάρτισης είναι 150 ώρες. Οι ωφελούμενοι μπορεί να είναι εργαζόμενοι σε οποιοδήποτε κλάδο της οικονομίας οι οποίοι επιδιώκουν να βελτιώσουν τις γνώσεις στον τομέα τους ή σε κάποιον άλλο που παρουσιάζει καλύτερες προοπτικές.

Η Πράξη περιλαμβάνει τις ενέργειες:

1. Προγράμματα κατάρτισης, στόχος των οποίων είναι να αποκτηθούν γνώσεις ή/και πρόσθετες γνώσεις σε αντικείμενα τα οποία θα έχουν άμεση και θετική επίπτωση στην ενίσχυση της επαγγελματικής ικανότητας των ωφελούμενων,
 2. Πιστοποίηση προσόντων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης προσώπων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024 ή τον ΕΟΠΠΕΠ.
- Εντός του 2022, υλοποιήθηκαν οι κάτωθι ενέργειες:

- Ενέργειες διοίκησης και διαχείρισης της Πράξης
- Δράσεις δημοσιότητας για την προσέλκυση των δυνητικών ωφελούμενων
- Επεξεργασία - Ταξινόμηση Αιτήσεων
- Συλλογή - Έλεγχος Δικαιολογητικών
- Αξιολόγηση - τελική κατανομή - επιλογή των ωφελούμενων & συγκρότηση 8 τμημάτων

3.2. Ενέργειες Κατάρτισης και Πιστοποίησης Δεξιοτήτων - Πράξη «Αναβάθμιση προσόντων εργαζομένων στις Περιφερειακές Ενότητες των Κυκλάδων μέσω δράσεων Κατάρτισης & Πιστοποίησης» με Κωδικό ΟΠΣ 5074788.



Σκοπός της πράξης είναι **285 εργαζόμενοι**, συμπεριλαμβανομένων όσων εργάζονται εποχικά, ισόρροπα κατανομημένοι στις Περιφερειακές Ενότητες των Κυκλάδων, να επικαιροποιήσουν / διευρύνουν τις επαγγελματικές τους γνώσεις και δεξιότητες, με στόχο την αναβάθμιση των επαγγελματικών τους προσόντων και κατ' επέκταση, την θετική επίπτωση στην παραγωγικότητά τους, την προσαρμογή τους στις σημερινές αναπτυξιακές προοπτικές και τις αλλαγές του τεχνολογικού περιβάλλοντος. Οι ενέργειες του έργου αφορούν την κατάρτιση σε επαγγέλματα που εντάσσονται σε κλάδους και τομείς της Στρατηγικής Έξυπνης Εξειδίκευσης της Περιφέρειας ΝΑ (RIS3), και που θα διεξαχθούν βάσει πιστοποιημένων επαγγελματικών

περιγραμμάτων ώστε να οδηγήσουν σε αντίστοιχη πιστοποίηση. Οι προτεινόμενες ειδικότητες στο πλαίσιο της Πράξης είναι απολύτως συμβατές με τα συμπεράσματα της RIS και συγκεκριμένα:

Ειδικός συστημάτων ηλεκτρονικής προώθησης εταιρικής παρουσίας - social media marketing, Στέλεχος εξαγωγικού - διεθνούς εμπορίου, Ειδικός σε θέματα τυποποίησης, συσκευασίας και ποιοτικού ελέγχου στον κλάδο των υδατοκαλλιεργειών, Υπάλληλος Υποδοχής / εξυπηρέτησης και εξειδίκευση Εξυπηρέτηση πελατών και ανάδειξη τουριστικής εμπειρίας, Στέλεχος διαχείρισης εφοδιαστικής αλυσίδας, Στέλεχος βελτιστοποίησης παραγωγικής διαδικασίας και παρασκευαστικής πρακτικής σε τρόφιμα, ποτά και αγροδιατροφικά προϊόντα, Ειδικός Συστημάτων Ηλεκτρονικού Εμπορίου.

Η διάρκεια των προγραμμάτων κατάρτισης είναι 150 ώρες. Οι ωφελούμενοι μπορεί να είναι εργαζόμενοι σε οποιοδήποτε κλάδο της οικονομίας οι οποίοι επιδιώκουν να βελτιώσουν τις γνώσεις στον τομέα τους ή σε κάποιον άλλο που παρουσιάζει καλύτερες προοπτικές.

Η Πράξη περιλαμβάνει τις ενέργειες:

1. Προγράμματα κατάρτισης, στόχος των οποίων είναι να αποκτηθούν γνώσεις ή/και πρόσθετες γνώσεις σε αντικείμενα τα οποία θα έχουν άμεση και θετική επίπτωση στην ενίσχυση της επαγγελματικής ικανότητας των ωφελουμένων,
2. Πιστοποίηση προσόντων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης προσώπων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/ IEC 17024 ή τον ΕΟΠΠΕΠ.

Εντός του 2022, υλοποιήθηκαν οι κάτωθι ενέργειες:

- Ενέργειες διοίκησης και διαχείρισης της Πράξης
- Ολοκλήρωση διαγωνιστικής διαδικασίας επιλογής αναδόχου
- Δράσεις δημοσιότητας για την προσέλκυση των δυνητικών ωφελουμένων

3.3. Ενέργειες Συμβουλευτικής, Κατάρτισης και Πιστοποίησης Δεξιοτήτων - Πράξη «Ανάπτυξη δεξιοτήτων καινοτομίας εργαζομένων και αυτοαπασχολούμενων στις Περιφερειακές Ενότητες των Κυκλάδων» με κωδικό ΟΠΣ 5053959.



Αντικείμενο της δράσης είναι η ανάπτυξη γνώσεων και δεξιοτήτων και η αναβάθμιση των επαγγελματικών προσόντων **100 εργαζομένων**, συμπεριλαμβανομένων όσων εργάζονται εποχικά και αυτοαπασχολούμενων, ισόρροπα κατανομημένων στις Περιφερειακές Ενότητες των Κυκλάδων, **σε θέματα καινοτομίας, διαχείρισης τεχνολογικών αλλαγών, εξωστρέφειας κλπ.** Η προτεινόμενη Πράξη περιλαμβάνει τις εξής ενέργειες:

1. Προγράμματα κατάρτισης,

2. Πιστοποίηση προσόντων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης προσώπων, σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/ IEC 17024 ή τον ΕΟΠΠΕΠ,
3. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών από εξειδικευμένους συμβούλους

Εντός του 2022, υλοποιήθηκαν οι κάτωθι ενέργειες:

- Ενέργειες διοίκησης και διαχείρισης της Πράξης
- Δράσεις δημοσιότητας για την προσέλκυση των δυνητικών ωφελούμενων
- Επεξεργασία - Ταξινόμηση Αιτήσεων
- Συλλογή - Έλεγχος Δικαιολογητικών
- Αξιολόγηση - τελική κατανομή - επιλογή των ωφελούμενων & συγκρότηση 2 τμημάτων

3.4. Ενέργειες Συμβουλευτικής, Κατάρτισης και Πιστοποίησης Δεξιοτήτων - Πράξη «Συμβουλευτική, Κατάρτιση και Πιστοποίηση εργαζομένων όλων των παραγωγικών κλάδων της οικονομίας για τη συμμετοχή τους στις διαρθρωτικές αλλαγές της οικονομίας στο Νότιο Αιγαίο» με Κωδικό ΟΠΣ 5047757.



Αντικείμενο της Πράξης αποτελεί η παροχή υπηρεσιών εξατομικευμένης συμβουλευτικής, εκπαίδευσης και πιστοποίησης **800 εργαζομένων** του ιδιωτικού τομέα όλων των παραγωγικών κλάδων της οικονομίας, **για την απόκτηση νέων γνώσεων, δεξιοτήτων και ικανοτήτων (σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024)** που θα ενισχύσουν ουσιαστικά τη δυνατότητα για την απασχόλησή τους, την προοπτική βελτίωσης των όρων απασχόλησής τους και την επαγγελματική τους κινητικότητα για την εξασφάλιση των προσφορότερων εργασιακών όρων και την προσαρμογή τους στις διαρθρωτικές αλλαγές του επιχειρηματικού περιβάλλοντος και της οικονομίας εν γένει. Με την υλοποίηση της πράξης επιδιώκεται:

- η επαγγελματική ανάπτυξη του ανθρώπινου δυναμικού που αποτελεί κρίσιμο παράγοντα στη διαδικασία αναδιάρθρωσης και αναπροσανατολισμού στον νέο οικονομικό χάρτη, ώστε να διασφαλίσουν τη βιωσιμότητά των θέσεων εργασίας και να καταστούν περισσότερο ανταγωνιστικές
- η δυναμική προσαρμογή και αναβάθμιση των γνώσεων και δεξιοτήτων των εργαζομένων λαμβάνοντας υπόψη διαρθρωτικές αλλαγές της οικονομίας (π.χ. Single Market, Fintech, κ.α.), ώστε να ανταποκρίνεται ποιοτικά και αποτελεσματικά στις εξειδικευμένες ανάγκες μιας σύγχρονης και ανταγωνιστικής Οικονομίας
- η βελτίωση των επαγγελματικών προσόντων των εργαζομένων, με στόχο την ενίσχυση της θέσης τους στην αγορά εργασίας και στη μείωση της επισφάλειας των θέσεων εργασίας
- η εξοικείωση των εργαζομένων σε ένα διαρκώς μεταβαλλόμενο εργασιακό περιβάλλον, όπου υπάρχουν νέα δεδομένα όσον αφορά στην τεχνολογική εξέλιξη και στον εκσυγχρονισμό των μεθόδων εργασίας.

Ο συνολικός προϋπολογισμός της προτεινόμενης Πράξης είναι 2.542.000€. Το σύνολο της Πράξης έχει κατανεμηθεί και θα υλοποιηθεί σε 3ετιμέρους υποέργα:

Υπ 1 "Ενέργειες Συμβουλευτικής - Κατάρτισης και Πιστοποίησης Δεξιοτήτων (Νότιο Αιγαίο)"

Υπ 2 (Ίδια Μέσα) "Καταβολή Εκπαιδευτικών Επιδομάτων"

Υπ 3 (Ίδια Μέσα) «Υπηρεσίες Υποστήριξης για την υλοποίηση της Πράξης και «Ενέργειες ενημέρωσης, ευαισθητοποίησης, προβολής, προώθησης και δημοσιότητας της Πράξης»

Η Πράξη περιλαμβάνει 12 ατομικές Συνεδρίες ανά ωφελούμενο καθώς και πρόγραμμα κατάρτισης διάρκειας 200 ωρών και πιστοποίηση επαγγελματικών γνώσεων και δεξιοτήτων από διαπιστευμένους φορείς πιστοποίησης σύμφωνα με το διεθνές πρότυπο ISO/IEC 17024. Τα αντικείμενα κατάρτισης – πιστοποίησης που δύναται ο κάθε ωφελούμενος να επιλέξει είναι:

1. Τεχνικός Συγκολλήσεων και Κοπής Μετάλλων
2. Τεχνίτης Ελασματοουργός
3. Τεχνίτης Εργαλειομηχανών
4. Ειδικός συστημάτων ηλεκτρονικής προώθησης εταιρικής παρουσίας - Social media Marketing
5. Ειδικός συστημάτων ηλεκτρονικού εμπορίου (e-Commerce)
6. Στέλεχος διοίκησης μονάδων εστίασης
7. Πωλητής -Στέλεχος Εξαγωγικού – Διεθνούς Εμπορίου

Η πιστοποίηση ακολουθεί μετά την παρακολούθηση του προγράμματος κατάρτισης. Επισημαίνεται πως η Πρόσκληση θα αφορά σε όλους τους εργαζόμενους του Ιδιωτικού Τομέα της Οικονομίας, ανεξαρτήτως του κλάδου ή της επιχείρησης όπου απασχολούνται. Με την υλοποίηση της προτεινόμενης Πράξης επιδιώκεται να επιτευχθούν: η συνεχής προσαρμογή, αναβάθμιση και εμπλουτισμός των γνώσεων κ δεξιοτήτων του ανθρώπινου δυναμικού, καθώς και η ενίσχυση των επαγγελματικών προσόντων των εργαζόμενων που θα συμμετέχουν στο πρόγραμμα για την βελτίωση της παραγωγικότητάς τους.

Εντός του 2022 υλοποιήθηκαν οι κάτωθι ενέργειες:

- Ενέργειες διοίκησης και διαχείρισης της Πράξης
- Ολοκλήρωση διαγωνιστικής διαδικασίας επιλογής αναδόχου
- Δράσεις δημοσιότητας για την προσέλκυση των δυνητικών ωφελούμενων

3.5. Παροχή εξειδικευμένης συμβουλευτικής υποστήριξης σε θέματα ανάπτυξης της διεθνούς κρουαζιέρας στο Λιμάνι της Ερμούπολης

Στο πλαίσιο των αρμοδιοτήτων του Επιμελητηρίου Κυκλάδων για στήριξη και ανάπτυξη της επιχειρηματικότητας, ο φορέας παρείχε στο Λιμενικό Ταμείο Σύρου, εξειδικευμένη συμβουλευτική και τεχνική υποστήριξη σε θέματα που αφορούν στην ανάδειξη και ανάπτυξη της διεθνούς κρουαζιέρας στο Λιμάνι της Ερμούπολης», και ειδικότερα:

3.5.1. Σε θέματα Ειδικών Παρεμβάσεων στη λειτουργία και διαχείριση της διεθνούς κρουαζιέρας

3.5.1.1. Παροχή συμβουλευτικής υποστήριξης για θέματα πιθανών, τακτικών ή έκτακτων αλλαγών, παρεμβάσεων και προσαρμογών στην καθημερινότητα της λειτουργίας και διαχείρισης της διεθνούς κρουαζιέρας για το Λιμάνι της Ερμούπολης.

3.5.1.2. Παροχή συμβουλευτικών υπηρεσιών στην πορεία προς την 'πράσινη'

μετάβαση βάσει των σχετικών περιβαλλοντικών οδηγιών των αρμοδίων εθνικών και Ευρωπαϊκών αρχών.

3.5.2. Στην πραγματοποίηση ενεργειών προβολής επαφών και συναντήσεων

3.5.2.1. Προγραμματισμός και πραγματοποίηση εξειδικευμένων επαφών και παρουσιάσεων είτε σε υψηλόβαθμο στελέχη κρουαζιέρας, σχεδιαστές (υπευθύνους χάραξης δρομολογίων, πλοιάρχους κλπ.) εταιρειών κρουαζιέρας, είτε σε γραφεία εταιρειών κρουαζιέρας, καθώς επίσης και η παρουσία σε συναντήσεις με φορείς για θέματα νησιωτικής Περιφερειακής ανάπτυξης.

3.5.2.2. Προγραμματισμός και υλοποίηση επαφών (π.χ. στο πλαίσιο της Παγκόσμιας έκθεσης κρουαζιέρας Seatrade Cruise Global 2023 Μαϊάμι ΗΠΑ).

3.5.3. Ευρύτερα και Ειδικά Θέματα σχετικά με την κρουαζιέρα

3.5.3.1. Υποβολή έκθεσης - report σχετικά με ειδική ενημέρωση για εξελίξεις στην διεθνή κρουαζιέρα που μπορεί να επηρεάσουν την επόμενη περίοδο κρουαζιέρας του 2023 αλλά και εκείνες του 2024-2025.

3.5.3.2. Ειδική αναφορά για την πορεία των δρομολογήσεων κρουαζιερόπλοιων στην ΝΑ Μεσόγειο που μπορούν να επηρεάσουν την περίοδο κρουαζιέρας 2024-2025.

4. Αναπτυξιακά Θέματα

1. Συμβουλευτικός ρόλος - Ενημέρωση για χρηματοδοτικά προγράμματα και άλλα επιχειρηματικά θέματα

Στο πλαίσιο του συμβουλευτικού του ρόλου το Επιμελητήριο Κυκλάδων, εξυπηρετεί καθημερινά, ερωτήματα γενικού και ειδικού επιχειρηματικού ενδιαφέροντος.

Εκτός των γενικών ενημερώσεων που γίνονται είτε μέσω μαζικών αποστολών email είτε μέσω αναρτήσεων στη δικτυακή πύλη του Επιμελητηρίου, ο συμβουλευτικός ρόλος του Επιμελητηρίου Κυκλάδων, περιλαμβάνει και εξατομικευμένη υπηρεσία επιχειρηματικής συμβουλευτικής μέσω οργανωμένης πελατοκεντρικής διαχείρισης και επικοινωνίας σε θέματα φορολογικά, ασφαλιστικά, ίδρυσης επιχειρήσεων, μεταβίβασης επιχειρήσεων, επιδοτήσεων, χρηματοδοτήσεων, θέματα νομοθεσίας, δανειοδοτήσεων, εισαγωγών – εξαγωγών, πράσινης επιχειρηματικότητας κ.α.

- Κατά τη διάρκεια του 2022, εξυπηρετήθηκαν **2.028** ερωτήματα / υποθέσεις
- Επίσης, εστάλησαν **296.992** μαζικές και προσωπικές ενημερώσεις για διάφορα επαγγελματικά θέματα

5. Ενέργειες προβολής Επιμελητηρίου

Το Επιμελητήριο Κυκλάδων, στο πλαίσιο της ενίσχυσης της εξωστρέφειας και της συστηματικής προβολής του έργου και των δράσεων του, δημιουργεί περιεχόμενο και τροφοδοτεί τη σελίδα του τόσο στο FB όσο και στο Instagram με αναρτήσεις που προβάλλουν όλες τις δράσεις και τις ενέργειες του Επιμελητηρίου καθώς και με αναρτήσεις της τρέχουσας επικαιρότητας για την άμεση και έγκυρη ενημέρωση των μελών του.

Επιπλέον προχώρησε στον σχεδιασμό infographic που παρουσιάζει με τρόπο σχηματικό και εύληπτο τα στατιστικά στοιχεία επισκεψιμότητας της τουριστικής πύλης του portal του Επιμελητηρίου e-kyklades.gr



Έλα μαζί μας!

Απόκτησε τη δική σου προβολή
 στην πιο ολοκληρωμένη πύλη
 για τον τουρισμό στις Κυκλάδες.

6. Παρεμβάσεις Επιμελητηρίου Κυκλάδων

Το Επιμελητήριο Κυκλάδων στο πλαίσιο του θεσμικού του ρόλου ως εκπρόσωπος των επιχειρήσεων και ως σύμβουλος της Πολιτείας, εντός του 2022, συμμετείχε σε διαβουλεύσεις και ανέπτυξε δράση μέσω επιστολών, παρεμβάσεων και υπομνημάτων του, τις θέσεις του σε θέματα που σχετίζονται άμεσα ή έμμεσα με την επιχειρηματικότητα, όπως:

- Επιχειρηματικά θέματα σχετικά με τον covid-19
- Χωροταξικά θέματα
- Πολεοδομικά θέματα
- Πνευματικά Δικαιώματα
- Θέματα Χρηματοδοτήσεων
- Θέματα Υπηρεσιών Υγείας
- Διασύνδεση Πρωτογενούς τομέα, Μεταποίησης και Τουρισμού
- Τιμές Καυσίμων
- Μεταφορικό Ισοδύναμο
- Διαμόρφωση Νησιωτικής Πολιτικής

Επιπλέον, έχει συμμετάσχει καταθέτοντας τις θέσεις του σε Ευρωπαϊκά όργανα (Insuleur, Ευρωπαϊκή Οικονομική και Κοινωνική Επιτροπή) για θέματα που σχετίζονται με την επιχειρηματικότητα και τη νησιωτικότητα, όπως το θέμα του ΦΠΑ.

7. Ενημερωτικές Εκδηλώσεις & Συναντήσεις Επιχειρηματικού / Αναπτυξιακού Ενδιαφέροντος

Επίσης συμμετείχε σε πλήθος διοργανώσεων, συνεδρίων και συναντήσεων, από τις οποίες ενδεικτικά αναφέρονται:

- **Συμμετοχή στον διεθνή Διαγωνισμό «World Food Gift Challenge»,** για τη βράβευση και τη διεθνή προβολή υψηλής ποιότητας χειροποίητων τροφίμων και δώρων χειροτεχνίας, που σχετίζονται με τρόφιμα, από τις Ευρωπαϊκές Γαστρονομικές Περιφέρειες της Ευρώπης και διεθνώς. Πρόκειται για μια πρωτοβουλία της Περιφέρειας Νοτίου Αιγαίου στόχος της οποίας είναι η υποστήριξη των τοπικών, μικρών και μεσαίων παραγωγών παραδοσιακών προϊόντων, σε ένα περιβάλλον συνεχώς αυξανόμενης ζήτησης για τοπικά τρόφιμα εξαιρετικής ποιότητας, για αυθεντικότητα, μοναδικότητα και βιώσιμα προϊόντα.

- **Υποστήριξη της Ημερίδας του Σωματίου Ατόμων με Οπτική Αναπηρία Κυκλάδων «ΑΡΩΓΗ»** με στόχο την ενημέρωση κυρίως των επιχειρήσεων των Κυκλάδων που δραστηριοποιούνται στον χώρο της Εστίασης και της Φιλοξενίας σχετικά με τους τρόπους συμπεριφοράς αλλά και τις υπηρεσίες, μέσω των οποίων θα μπορούσαν να εμπλουτίσουν το προϊόν ή/και τις υπηρεσίες τους προκειμένου ο χώρος και οι υπηρεσίες που προσφέρουν να γίνουν προσβάσιμες σε άτομα με οπτική αναπηρία. Η Ημερίδα πραγματοποιήθηκε στις 9/4/2022.
- **Αρωγή στην επίσκεψη εκπροσώπων του Μουσείου Κυκλαδικής Τέχνης στη Σύρο**, προκειμένου μέλη-χορηγοί του μουσείου (Young Patrons) να έρθουν σε επαφή με την ιστορική και πολιτιστική κληρονομιά του νησιού. Το πολιτιστικό διήμερο πραγματοποιήθηκε 3-5/6/2022.
- **Συνδιοργάνωση του Σεμιναρίου της Ερμούπολης για την Κοινωνία της Πληροφορίας και την Οικονομία της Γνώσης**, όπου κορυφαίοι επιστήμονες, ερευνητές, αλλά και εκπρόσωποι από διάφορους εθνικούς και διεθνείς φορείς στους τομείς της έρευνας, της καινοτομίας και της ενίσχυσης της ανταγωνιστικότητας της χώρας, συζήτησαν για τις εξελίξεις και τις διεθνείς τάσεις. Η πρώτη μέρα αφιερώθηκε στην Αναπτυξιακή Προοπτική της Σύρου, σε μία προσπάθεια δημιουργίας προστιθέμενης αξίας στο νησί που τόσα χρόνια φιλοξενεί τα σεμινάρια. Το σεμινάριο πραγματοποιήθηκε στις 8-10/7/2022.
- **Συνδιοργάνωση του σεμιναρίου «EPOG Master Course Conference 2022»**, στο οποίο εξετάστηκαν θέματα που συνδέονται με τις παγκόσμιες προκλήσεις όπως οι αυξανόμενες οικονομικές και άλλες ανισότητες, η μείζων οικολογική κρίση, οι ραγδαίες τεχνολογικές εξελίξεις και ο επιβαλλόμενος αναπροσανατολισμός της οικονομικής μεγέθυνσης και ανάπτυξης στην κατεύθυνση της βιωσιμότητας και της άμβλυνσης των ανισοτήτων. Το συνέδριο διοργανώθηκε στη Σύρο στις 4 έως 6 Ιουλίου 2022 από το γαλλικό Πολυτεχνείο της Compiègne σε συνεργασία με το Εργαστήριο Βιομηχανικής και Ενεργειακής Οικονομίας του Εθνικού Μετσόβιου Πολυτεχνείου, το Επιμελητήριο Κυκλάδων και το Πανεπιστήμιο Αιγαίου και τη στήριξη του Δήμου Σύρου-Ερμούπολης.
- **Αρωγή στην εκδήλωση του Υπουργείου Πολιτισμού για το Συριανό Λουκούμι**. Στο πλαίσιο της εγγραφής του λουκουμιού στο Εθνικό Ευρετήριο Άυλης Πολιτιστικής Κληρονομιάς, πραγματοποιήθηκε ειδική εκδήλωση, στην οποία απονεμήθηκαν στους λουκουμοποιούς του νησιού τα Πιστοποιητικά Εγγραφής στο Εθνικό Ευρετήριο Άυλης

Πολιτιστικής Κληρονομιάς. Η εκδήλωση πραγματοποιήθηκε στις 5/22/2022.

- **Συμμετοχή σε σχετική έκδοση του Υπουργείου Πολιτισμού και Αθλητισμού αναφορικά με την Τυροκομία στις Κυκλάδες.** Στο πλαίσιο της μελέτης, διαφύλαξης και ανάδειξης του ελληνικού τυριού και των τοπικών τυροκομικών παραδόσεων ως πολιτιστικής κληρονομιάς, το Επιμελητήριο Κυκλάδων συμμετείχε στην ειδική έκδοση, παρουσιάζοντας τον βασικό αυτό άξονα ανάπτυξης της αγροτικής οικονομίας των Κυκλάδων.
- **Συμμετοχή στην Ημερίδα του Παρατηρητηρίου Κοινωνικής Ένταξης Νοτίου Αιγαίου με θέμα «Διασύνδεση και Συνεργασία για την αντιμετώπιση νέων προκλήσεων στον κοινωνικό τομέα».** Αντικείμενο της ημερίδας αποτέλεσε η ενημέρωση για το έργο του Παρατηρητηρίου με έμφαση στο ρόλο της δικτύωσης και της συνεργασίας μεταξύ των αρμόδιων υπηρεσιών για την αντιμετώπιση των ολοένα και πιο σύνθετων θεμάτων στον κοινωνικό τομέα. Η Ημερίδα διεξήχθη στις 2/12/2022.

- **6ο Φεστιβάλ Ρεμπέτικου «Η Σύρα του Μάρκου Βαμβακάρη»**

Οι εκδηλώσεις του **6ου Φεστιβάλ Ρεμπέτικου «Η Σύρα του Μάρκου Βαμβακάρη»** πραγματοποιήθηκαν το διάστημα 29 Αυγούστου – 2 Σεπτεμβρίου 2022 (σε συνδιοργάνωση με το **Δήμο Σύρου – Ερμούπολης**) σημειώνοντας επιτυχία, αφήνοντας τις καλύτερες εντυπώσεις και δημιουργώντας προσδοκίες για τις επόμενες χρονιές.



- Στη διοργάνωση που ήταν αφιερωμένη στα 100 χρόνια από τη Μικρασιατική Καταστροφή και στα 50 χρόνια από τον θάνατο του Μάρκου Βαμβακάρη **συμμετείχαν 5 μουσικά**

σχήματα με 44 μουσικούς. Οι συναυλίες πραγματοποιήθηκαν σε τρεις εμβληματικούς χώρους του νησιού, όπως είναι το ναυπηγείο Ταρσανάς, το παλιό βυρσοδεψείο Κορνηλάκη και η έπαυλη Τσιροπινά στην Ποσειδωνία, στους οποίους παραβρέθηκε πλήθος κόσμου αναγνωρίζοντας την αξία της μουσικής μας αυτής παράδοσης και τιμώντας τους καλλιτέχνες που ταξίδεψαν στη Σύρο από όλα τα μέρη της Ελλάδας. Κατά τη διάρκεια των συναυλιών παρουσιάστηκαν στο κοινό έργα από τις πρώτες δεκαετίες του 20ου αιώνα, κατά τις οποίες επικράτησε το μικρασιατικό ύφος που επέδρασε καθοριστικά στην εξέλιξη της αστικής λαϊκής μουσικής, αλλά και δημιουργίες του νέου

ρεύματος που δημιούργησε η Πειραιώτικη Σχολή, καθώς και σύγχρονων συνθετών που επηρεάστηκαν από τη μουσική παράδοση του ρεμπέτικου και το ύφος που καθιέρωσε ο πρύτανης του μουσικού αυτού είδους, ο συριανός Μάρκος Βαμβακάρης. Πιο συγκεκριμένα συμμετείχαν τα σχήματα: **Μαρία Κατινάρη & Γιώργος Ζορμπάς** με την μουσικοθεατρική παράσταση «Με λένε Σμύρνη», **Rebeti, Ηλιάνθος**, το **τμήμα Σαντουριών από το Αναγνωστήριο Αγιάσου Λέσβου** και οι **Εν Χορδαίς και Οργάνοις** με την παράσταση «Η Ποίηση και το Ρεμπέτικο».

Στο πλαίσιο των παράλληλων εκδηλώσεων **12 οργανοποιοί** από την Ελλάδα και την Κύπρο παρουσίασαν σε κοινό και καλλιτέχνες μια ξεχωριστή έκθεση χειροποίητων μουσικών λαϊκών οργάνων φτιαγμένα με μεράκι διασώζοντας έως σήμερα την τεχνογνωσία και την παράδοση της χειροποίητης κατασκευής, εισάγοντας ωστόσο και καινοτομίες στη χρήση υλικών και στην ανάπτυξη τεχνικών και εργαλείων.

Τέλος, όσοι ασχολούνται με το τραγούδι είτε σε επαγγελματικό είτε σε ερασιτεχνικό επίπεδο είχαν την ευκαιρία να παρακολουθήσουν ένα πλούσιο διήμερο μουσικό εργαστήριο και να μνηθούν στην τεχνοτροπία και την υφολογική προσέγγιση της Μικρασιατικής Σχολής καθώς και να αναπτύξουν τεχνικές αυτοσχεδιασμού καθοδηγούμενοι από τον σπουδαίο μουσικό και καταξιωμένο δάσκαλο τραγουδιού **Πέτρο Κουλουμή**.

8. Aegean Cuisine – Δράσεις υποστήριξης του δικτύου

- Συνεχίζεται σταθερά η τροφοδότηση της σελίδας του δικτύου Aegean Cuisine τόσο στο FB όσο και στο Instagram με αναρτήσεις που προβάλλουν τόσο τις δράσεις του δικτύου όσο και τα μέλη του (εστιατόρια και παραγωγούς).
- Παρουσίαση του δικτύου Aegean Cuisine **στην ετήσια εκδήλωση του Celebrate Island**, μιας πρωτοβουλίας που διοργανώνεται από το 2014 και έχει σαν στόχο να προβάλλει και να υποστηρίξει σε διεθνές επίπεδο δράσεις που συμβάλλουν στη διατήρηση των οικολογικών και πολιτιστικών ιδιαιτεροτήτων των μικρών νησιών σε όλο τον κόσμο για τον εορτασμό των νησιωτικών οικοσυστημάτων και των φορέων που δραστηριοποιούνται για τη διατήρησή τους.
- Παρουσίαση του έργου και των δράσεων του δικτύου Aegean Cuisine για την αξιοποίηση του αγροδιατροφικού πλούτου των Κυκλάδων και την ανάδειξη της κυκλαδικής γαστρονομίας **στο πλαίσιο της 2ης συνάντησης κινητικότητας του προγράμματος Erasmus-Cornat**

που διοργάνωσε το Γενικό Λύκειο Σύρου ως εκπρόσωπος της Ελλάδας στις 12 Οκτωβρίου στη Συνεδριακή Αίθουσα «Βαλμά» του Επιμελητηρίου Κυκλάδων. 35 μαθητές και εκπαιδευτικοί από διάφορες χώρες της Ευρώπης συμμετείχαν στη συνάντηση και ενημερώθηκαν μεταξύ άλλων για το δίκτυο Aegean Cuisine, για τις προστατευμένες περιοχές Natura της Σύρου και της Γυάρου καθώς και για θέματα όπως η Οργανική Γεωργία - Κυκλική Οικονομία, Μεσογειακό οικοσύστημα - προστατευμένες περιοχές Natura 2000, Βιώσιμες τροφές- Αειφόρα παραγωγή τροφίμων, κ.ά.

- Παρουσίαση του δικτύου **στο εκπαιδευτικό πρόγραμμα σεμιναρίων που διοργάνωσε το Innovathens**, ο κόμβος καινοτομίας και επιχειρηματικότητας της Τεχνόπολης του Δήμου Αθηναίων, για την ενίσχυση του τομέα της αγροδιατροφής και γαστρονομίας. Το πρόγραμμα τελούσε υπό την αιγίδα του Υπουργείου Αγροτικής Ανάπτυξης & Τροφίμων και της Γενικής Γραμματείας Έρευνας και Καινοτομίας, του Υπουργείου Ανάπτυξης & Επενδύσεων, και η συμμετοχή σε αυτό ήταν δωρεάν. Στο πρόγραμμα συνέβαλαν με τις παρουσιάσεις και τις παρεμβάσεις τους εξειδικευμένοι επιστήμονες του χώρου, με εισηγήσεις πάνω στις πλέον σύγχρονες τάσεις που ενισχύουν την ανταγωνιστικότητα και δημιουργούν προστιθέμενη αξία σε κάθε τομέα.
- **Διοργάνωση δωρεάν διαδικτυακών εκπαιδευτικών σεμιναρίων** αποκλειστικά για τα μέλη του δικτύου Aegean Cuisine και τους εργαζόμενους των επιχειρήσεών τους πάνω σε θέματα που αφορούν την εξέλιξη και το μέλλον της εστίασης και του τομέα της αγροδιατροφής και της γαστρονομίας. Τα σεμινάρια αυτά πραγματοποιήθηκαν στο πλαίσιο μιας σειράς ενεργειών για την ενίσχυση και την προβολή των θεμελιωδών αρχών και αξιών που οδήγησαν εξ αρχής στη δημιουργία του δικτύου, καθώς το Επιμελητήριο Κυκλάδων πιστεύει ακράδαντα πως σε δύσκολους καιρούς οι συνέργειες μας κάνουν πιο ισχυρούς και θεωρεί ότι στις παρούσες συνθήκες το δίκτυο μπορεί να αποδειχθεί ένα ακόμη πιο χρήσιμο εργαλείο για τις τοπικές επιχειρήσεις. Στόχος ήταν να βελτιώσουν τις γνώσεις και τις επαγγελματικές τους δεξιότητες, αλλά και να ενισχύσουν τους δεσμούς μεταξύ των μελών του δικτύου υπενθυμίζοντας τις αξίες και τις ιδέες που το δίκτυο πρεσβεύει.

9. Δράσεις ενίσχυσης της επιχειρηματικότητας

- **Στο πλαίσιο της ενίσχυσης της τεχνολογικής ανάπτυξης και της καινοτομίας** προς όφελος των επιχειρήσεων μελών του, το Επιμελητήριο Κυκλάδων συμμετέχει μαζί με άλλους φορείς στην ανάπτυξη καινοτόμων

προγραμμάτων και λύσεων για την αντιμετώπιση των δυσκολιών της νησιωτικότητας και την ενίσχυση της ανταγωνιστικότητας των επιχειρήσεων με νέες και καινοτόμες υπηρεσίες, όπως για παράδειγμα η πρωτοβουλία της Amazon Web Services για τη δημιουργία του πιλοτικού προγράμματος «Smart Island» στο νησί της Νάξου.

- **Συνδιοργάνωση με τη Γενική Περιφερειακή Αστυνομική Διεύθυνση Νοτίου Αιγαίου και τη Διεύθυνση Ηλεκτρονικού Εγκλήματος εκδήλωσης** ενημερωτικού και συμβουλευτικού χαρακτήρα αναφορικά με την πρόληψη και προστασία από τις τηλεφωνικές και ηλεκτρονικές απάτες προκειμένου να ενημερώσει τα μέλη του για την καλύτερη προστασία από ένα φαινόμενο που παίρνει όλο και μεγαλύτερες διαστάσεις, ιδιαίτερα στις περιόδους έναρξης της τουριστικής σεζόν.
- **Ενημερωτική εκδήλωση για τη λειτουργία και τη χρήση της πλατφόρμας myDATA.** Με τη συμμετοχή μεγάλου αριθμού λογιστών αλλά και επιχειρήσεων-μελών από όλες τις Κυκλάδες πραγματοποιήθηκε το **Σάββατο 25 Ιουνίου** η ενημερωτική εκδήλωση με θέμα «**Διαβίβαση Δεδομένων στην ψηφιακή πλατφόρμα myDATA**» που διοργάνωσε το **Επιμελητήριο Κυκλάδων** σε συνεργασία με το **Υπουργείο Οικονομικών** και την **Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων**. Κατά τη διάρκεια της παρουσίασής του ο εισηγητής κ. Αντώνης Ντίνος, **Προϊστάμενος του Τμήματος Ψηφιακής Απεικόνισης Συναλλαγών & Διαβίβασης Δεδομένων στη Δ/ση Ελέγχων της ΑΑΔΕ**, αναφέρθηκε στον **τρόπο που λειτουργεί η πλατφόρμα myDATA**, η οποία παρά τις δυσκολίες προσαρμογής που μπορεί να εμφανίζει στην αρχή για όσους καλούνται να τη χρησιμοποιήσουν, αποτελεί ένα **σύγχρονο σύστημα** για την εκπλήρωση των φορολογικών υποχρεώσεων που έχει γίνει αποδεκτό από πλήθος επιχειρήσεων και που σταδιακά θα οδηγήσει στη **μείωση της ψηφιακής γραφειοκρατίας** και θα συμβάλει στη **γρήγορη και σωστή καταχώρηση των δεδομένων**. Ταυτόχρονα τόνισε πως το 2022 αποτελεί για την πλατφόρμα ένα έτος προσαρμογής, αλλά παρόλες τις εκκρεμότητες και τα ερωτήματα που προκύπτουν **δεν πρόκειται να σταματήσει η χρήση της**, αντίθετα εξακολουθεί να υπάρχει η υποχρέωση της διαβίβασης δεδομένων. Στο πλαίσιο αυτό επισήμανε πως δεν μπορούμε να σταματήσουμε την εξέλιξη και την εφαρμογή της τεχνολογίας, αλλά χρειάζεται να **βοηθήσουμε τις λιγότερο τεχνολογικά αναπτυγμένες επιχειρήσεις να πάνε μπροστά και να ακολουθήσουν την εποχή τους**. Γι' αυτό και δεν προβλέπονται κυρώσεις για τυχόν λάθη στις διαβιβάσεις. Η εκδήλωση διήρκεσε περισσότερο από τέσσερις ώρες, διάστημα κατά το οποίο απαντήθηκαν με **τρόπο αναλυτικό, πρακτικό και με συγκεκριμένα παραδείγματα** όλες οι ερωτήσεις που έθεσαν οι παρευρισκόμενοι αλλά και όσοι παρακολούθησαν την εκδήλωση μέσω τηλεδιάσκεψης ή livestreaming.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ

ΤΑ ΜΕΛΗ

ΓΙΑΝΝΗΣ ΡΟΥΣΣΟΣ

ΙΣΙΔΩΡΟΣ ΡΟΣΣΟΛΑΤΟΣ

ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΛΑΙΟΛΟΓΟΣ

ΑΛΟΙΣΙΑ – ΑΝΝΑ ΒΑΚΟΝΔΙΟΥ

ΛΕΟΝΑΡΔΟΣ Ι. ΡΟΥΣΣΟΣ

ΝΙΚΟΛΑΟΣ Μ. ΧΑΛΑΒΑΖΗΣ

ΑΡΓΥΡΕΝΙΑ ΠΑΡΑΜΑΝΗ