

18SYMV003424961 2018-07-15



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ  
ΥΠΟΥΡΓΕΙΟ  
ΟΙΚΟΝΟΜΙΑΣ & ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ



Επιμελητήριο  
Κυκλάδων

ΕΤΟΣ ΙΔΡΥΣΕΩΣ 1876

ΕΤΑΠ

ΚΥΚΛΑΔΩΝ



ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΝΟΤΙΟΥ ΑΙΓΑΙΟΥ  
ΠΡΟΓΡΑΜΜΑ ΔΗΜΟΣΙΩΝ ΕΠΕΝΔΥΣΕΩΝ - ΕΘΝΙΚΟΙ ΠΟΡΟΙ

ΕΡΓΟ: «ΔΗΜΙΟΥΡΓΙΑ CLUSTER ΓΙΑ ΤΑ ΚΥΚΛΑΔΙΚΑ ΠΡΟΪΟΝΤΑ ΤΟΥ ΤΟΜΕΑ  
ΤΗΣ ΑΓΡΟΔΙΑΤΡΟΦΗΣ ΚΑΙ ΤΗΣ ΓΑΣΤΡΟΝΟΜΙΑΣ», ΠΟΥ ΥΛΟΠΟΙΕΙΤΑΙ ΜΕΣΩ  
ΤΟΥ ΑΝΑΠΤΥΞΙΑΚΟΥ ΠΡΟΓΡΑΜΜΑΤΟΣ ΕΙΔΙΚΟΥ ΣΚΟΠΟΥ ΤΟΥ ΝΟΤΙΟΥ  
ΑΙΓΑΙΟΥ ΚΑΙ ΧΡΗΜΑΤΟΔΟΤΕΙΤΑΙ ΑΠΟ ΕΘΝΙΚΟΥΣ ΠΟΡΟΥΣ ΠΔΕ

ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ:

«Έρευνα ικανοποίησης επισκεπτών των Κυκλάδων από το προσφερόμενο  
γαστρονομικό προϊόν»

**Συμβατικό Τμήμα:**

- A) χωρίς Φ.Π.Α.: δεκαεννέα χιλιάδες επτακόσια ογδόντα Ευρώ (19.780,00 €)  
B) συμπεριλαμβανομένου Φ.Π.Α. 24%: είκοσι τέσσερις χιλιάδες πεντακόσια είκοσι  
επτά ευρώ και είκοσι λεπτά (24.527,20)

ΙΟΥΛΙΟΣ 2018

σελ. 1

**ΣΥΜΒΑΣΗ ΑΝΑΘΕΣΗΣ ΕΡΓΟΥ:**

**«Έρευνα ικανοποίησης επισκεπτών των Κυκλάδων από το προσφερόμενο γαστρονομικό προϊόν»**

Στην Ερμούπολη Σύρου σήμερα την Παρασκευή 6. Ιουλίου 2018, μεταξύ:

- αφενός της Εταιρίας Ανάπτυξης και Προόδου (ΕΤΑΠ) Κυκλάδων, με Α.Φ.Μ. 099568825, Δ.Ο.Υ. Σύρου, που εδρεύει στην Ερμούπολη, οδός Απόλλωνος & Λαδοπούλου, Τ.Κ. 84100, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Ιωάννη Ρούσσο, Πρόεδρο Δ.Σ. και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «η Αναθέτουσα Αρχή» και
- αφετέρου της «COMMITMENT TO SUCCESS – Παροχή Συμβουλευτικών Υπηρεσιών Α.Ε. – COM2S» που εδρεύει στο Χαλάνδρι, οδός Ζαν Μορεάς 24Α, ΑΦΜ 999991934, και εκπροσωπείται νόμιμα από τον κ. Ιωάννη Παπαστυλιανού, Πρόεδρο και Διευθύνοντα Σύμβουλο, και στο εξής θα αναφέρεται στην παρούσα σύμβαση ως «ο Ανάδοχος», συνομολογήθηκαν και συμφωνήθηκαν τα ακόλουθα:

Στο πλαίσιο της πράξης με τίτλο «Δημιουργία Cluster για τα Κυκλαδικά προϊόντα του τομέα της αγροδιατροφής και της γαστρονομίας», που υλοποιείται μέσω του Αναπτυξιακού Προγράμματος Ειδικού Σκοπού του Νοτίου Αιγαίου και χρηματοδοτείται από Εθνικούς Πόρους ΠΔΕ, σε συνέχεια διαδικασίας απευθείας ανάθεσης με αρ. πρωτ. 177/24-05-2018, ο Ανάδοχος αναλαμβάνει την υλοποίηση του έργου «Έρευνα ικανοποίησης επισκεπτών των Κυκλάδων από το προσφερόμενο γαστρονομικό προϊόν», σύμφωνα με τους όρους και τις προϋποθέσεις της Σύμβασης.

**Άρθρο 1**

**Αντικείμενο της Σύμβασης**

Ο ανάδοχος οφείλει να εκπονήσει μία έρευνα ικανοποίησης επισκεπτών των Κυκλάδων από το προσφερόμενο γαστρονομικό προϊόν.

Ειδικότερα, στο πλαίσιο του έργου, ο ανάδοχος θα διεξάγει πρωτογενή έρευνα καταγραφής του βαθμού ικανοποίησης των επισκεπτών από το γαστρονομικό προϊόν του Νομού, που αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της τουριστικής εμπειρίας που αποκομίζει ο τουριστικός επισκέπτης. Παράλληλα, θα καταγραφεί ο βαθμός αναγνωρισιμότητας των τοπικών προϊόντων ανάμεσα στους επισκέπτες των νησιών.

Η συλλογή των δεδομένων της έρευνας θα διεξαχθεί από Έλληνες και ξένους επισκέπτες στις βασικές πύλες εισόδου - εξόδου (αεροδρόμια, λιμάνια) οκτώ μεγάλων από άποψη επισκεψιμότητας νησιών των Κυκλάδων, δηλ. σε Άνδρο, Μήλο, Μύκονο, Νάξο, Σαντορίνη, Σύρο, Πάρο και Τήνο.

Στο πλαίσιο αυτό, οι υποχρεώσεις του Αναδόχου περιλαμβάνουν:

- Σχεδιασμός έρευνας. Ο Ανάδοχος με την έναρξη του έργου θα προχωρήσει στο σχεδιασμό της έρευνας με βάση τους στόχους της, προτείνοντας αναλυτικά το δειγματοληπτικό πλαίσιο, τις τεχνικές δειγματοληψίας, τις μεθόδους που θα χρησιμοποιήσει για τη διεξαγωγή της έρευνας.
- Κατασκευή ερωτηματολογίου, βάσει του οποίου θα διεξαχθεί η παρούσα έρευνα. Το ερωτηματολόγιο θα καλύπτει κατ' ελάχιστον τις ακόλουθες θεματικές ενότητες:
  - δημογραφικά στοιχεία επισκέπτη (φύλο, εθνικότητα, ηλικία, μορφωτικό επίπεδο, εισοδηματικό επίπεδο κ.λπ.)
  - βαθμός σημαντικότητας του γαστρονομικού προϊόντος ως παράγοντα επιλογής του τόπου προορισμού από τον επισκέπτη,
  - επίπεδο γνώσης του γαστρονομικού προϊόντος των Κυκλάδων πριν και μετά την επίσκεψη στην περιοχή,
  - καταστάγματα στα οποία ο επισκέπτης ήρθε σε επαφή με το γαστρονομικό προϊόν της περιοχής κατά τη διαμονή του (π.χ. ξενοδοχείο, κατάλυμα, εστιατόριο κλπ.),
  - αξιολόγηση του προσφερόμενου γαστρονομικού προϊόντος (ποιότητα εδέσματος, γεύση κ.λπ.) και βαθμός ικανοποίησης από αυτό,
  - αξιολόγηση των συνοδευτικών υπηρεσιών (π.χ. σέρβις, φιλικότητα, εξυπηρέτηση κ.λπ.) που παρασχέθηκαν στον επισκέπτη από το προσωπικό του καταστήματος και βαθμός ικανοποίησης από αυτές,
  - πιθανότητα ο επισκέπτης να αναζητήσει τα κυκλαδικά προϊόντα αγροδιατροφής μετά την επιστροφή του στον τόπο κατοικίας του,
  - πιθανότητα ο επισκέπτης να επιλέξει και πάλι να επισκεφθεί την περιοχή, βαθμός στον οποίο το τοπικό γαστρονομικό προϊόν συντελεί στην απόφασή του αυτή.
- Στατιστική ανάλυση των συλλεχθέντων δεδομένων.
- Συγγραφή μελέτης συμπερασμάτων της έρευνας.

## **Άρθρο 2**

### **Παραδοτέα του Έργου**

Τα παραδοτέα της εργασίας του ΑΝΑΔΟΧΟΥ θα είναι

- ΠΑΡΑΔΟΤΕΟ Π.1.: Έρευνα ικανοποίησης επισκεπτών των Κυκλάδων από το προσφερόμενο γαστρονομικό προϊόν

### **Άρθρο 3**

#### **Χρόνος περατώσεως του έργου**

Η διάρκεια της παρούσας σύμβασης είναι δύο (2) μήνες από την υπογραφή της σύμβασης.

### **Άρθρο 4**

#### **Διαχείριση του έργου και Επικοινωνία**

Κατά την έναρξη του ΕΡΓΟΥ θα καθοριστεί εκπρόσωπος του ΕΡΓΟΔΟΤΗ με τον οποίο ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ θα συνεργάζεται στενά έτσι ώστε να διασφαλιστεί η ορθή και ποιοτική ολοκλήρωση των εργασιών της παρούσας σύμβασης. Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αναλαμβάνει την υποχρέωση να παρέχει στον ΕΡΓΟΔΟΤΗ κάθε ζητούμενη ενημέρωση για την πρόοδο των εργασιών που ορίζονται με την παρούσα σύμβαση.

### **Άρθρο 5**

#### **Προϋπολογισμός του έργου – Οικονομικοί όροι**

Η αμοιβή του ΑΝΑΔΟΧΟΥ για την εκπόνηση του έργου ανέρχεται σε δεκαεννέα χιλιάδες επτακόσια ογδόντα Ευρώ (19.780,00 €) πλέον ΦΠΑ 24%. Η καταβολή του ανωτέρω χρηματικού τιμήματος θα γίνει με την ολοκλήρωση του έργου και την οριστική παραλαβή του παραδοτέου.

Η παραπάνω αμοιβή θα καταβληθεί με την έκδοση των σχετικών παραστατικών από τον ΑΝΑΔΟΧΟ προς τον ΕΡΓΟΔΟΤΗ.

### **Άρθρο 6**

#### **Λύση της Σύμβασης, καταγγελία, ανωτέρα βία, ποινικές ρήτρες**

Η σύμβαση λύεται με την ολοκλήρωση του έργου.

Στην περίπτωση πρόθεσης καταγγελίας της παρούσας από τον ΕΡΓΟΔΟΤΗ, ο ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ οφείλει να ενημερώσει γραπτώς τον ΑΝΑΔΟΧΟ για την πρόθεση καταγγελίας της σύμβασης, κατ' ελάχιστον δέκα (10) ημερολογιακές ημέρες πριν από την ημερομηνία καταγγελίας για τους λόγους για τους οποίους προτίθεται να καταγγείλει τη σύμβαση.

Σε κάθε περίπτωση παραβάσεως οποιουδήποτε όρου της παρούσας συμβάσεως, εκτός της περιπτώσεως που συντρέχει λόγος ανωτέρας βίας, ή γεγονός για το οποίο βαρύνεται με υπαιτιότητα ο ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ, τούτος θα έχει το δικαίωμα να καταγγείλει την παρούσα σύμβαση με εξώδικη δήλωση που θα επιδοθεί προς τον ΑΝΑΔΟΧΟ.

Περιπτώσεις ανωτέρας βίας θεωρούνται όλα τα περιστατικά που ξεφεύγουν από τον έλεγχο του ΑΝΑΔΟΧΟΥ και που θα ήταν αναπότρεπτα, όποιες προσπάθειες και αν έκανε προκειμένου να αποφευχθούν. Ενδεικτικά γεγονότα ανωτέρας βίας αποτελούν ο πόλεμος, πλημμύρες κ.λ.π. Περιστατικά ανωτέρας βίας των ανθρωπίνων πόρων που χρησιμοποιεί ο δεύτερος συμβαλλόμενος, δεν θεωρούνται περιστατικά ανωτέρας βίας για τον ίδιο. Ωστόσο, ο δεύτερος συμβαλλόμενος, οφείλει να γνωστοποιεί με έγγραφό του προς τον πρώτο, το αργότερο εντός τριών (3) ημερών από την εμφάνισή του κάθε γεγονός ανωτέρας βίας που είναι δυνατόν να επηρεάσει την παρούσα σύμβαση, διαφορετικά δεν έχει δικαίωμα να την επικαλεσθεί.

#### **Άρθρο 7**

##### **Τροποποίηση των όρων της Σύμβασης**

Όλοι οι όροι της παρούσης συμβάσεως συνομολογούνται και είναι ουσιώδεις, θα τροποποιούνται δε, μόνον εγγράφως.

#### **Άρθρο 8**

##### **Εμπιστευτικότητα - Δικαιώματα Πνευματικής Ιδιοκτησίας**

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ συμφωνεί να χρησιμοποιήσει ως εμπιστευτική κάθε είδους πληροφορία που αφορά το αντικείμενο και τις εργασίες της παρούσας και να προβαίνει σε δημοσιοποιήσεις κατόπιν σύμφωνης γνώμης του ΕΡΓΟΔΟΤΗ. Συμφωνείται ρητώς από τα δύο συμβαλλόμενα μέρη ότι ιδιοκτήτης των αποτελεσμάτων του έργου είναι ο ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ και πρόσωπα (φυσικά ή νομικά) που αυτός θα υποδείξει.

#### **Άρθρο 9**

##### **Δωσιδικία και εφαρμοστέο Δίκαιο**

Η παρούσα σύμβαση διέπεται από την Ελληνική Νομοθεσία. Για την επίλυση κάθε διαφοράς ή διαφωνίας που τυχόν προκύψει από τη σύμβαση και θα αφορά στην εκτέλεση, την εφαρμογή και την ερμηνεία της ως και τις σχέσεις που δημιουργούνται από αυτήν, συμφωνείται ότι αρμόδια είναι αποκλειστικά τα Δικαστήρια της Ερμούπολης.



Τα συμβαλλόμενα μέρη συμφωνούν ότι πριν από οποιαδήποτε προσφυγή στα Δικαστήρια, σύμφωνα με τα παραπάνω, θα καταβάλλουν κάθε προσπάθεια για φιλική διευθέτηση των διαφορών που ενδεχόμενα αναφύονται μεταξύ τους.

**Άρθρο 10**

**Ευθύνη**

Ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ υποχρεούται να συμμορφώνεται προς όλους τους ισχύοντες κανονισμούς σε σχέση με την ομαλή εκτέλεση του έργου, την ασφάλεια του προσωπικού (υπάλληλοι, εργάτες, επιβλέποντες, τεχνικοί κλπ.) που ενδεχομένως έχουν προσληφθεί από αυτόν, τους όρους υγιεινής, και θα είναι αποκλειστικός και μόνος υπεύθυνος για κάθε παραβίαση αυτών των κανόνων, του ΕΡΓΟΔΟΤΟΥ ουδεμίαν ευθύνη υπέχοντος.

Επίσης είναι αποκλειστικά υπεύθυνος για κάθε ζημία που θα προκληθεί ακόμη και από αμέλεια, είτε σε απασχολούμενους σχετικά με την πρόοδο και ολοκλήρωση του έργου είτε σε τρίτους εξ αιτίας του ή εξ αφορμής του, της πρώτης συμβαλλόμενης αποκλεισόμενης από κάθε ευθύνη (ποινική ή αστική).

**Άρθρο 11**

**Αποδοχή της Σύμβασης και Υπογραφές Συμβαλλομένων**

Ο ΕΡΓΟΔΟΤΗΣ και ο ΑΝΑΔΟΧΟΣ αποδέχονται πλήρως τους όρους που αναφέρονται στα Άρθρα της παρούσας. Η παραλαβή και παράδοση οποιωνδήποτε εγγράφων που αφορούν την παρούσα αποδεικνύεται μόνο εγγράφως. Η παρούσα σύμβαση ενεργοποιείται από την ημερομηνία υπογραφής της.

Η παρούσα σύμβαση συντάχθηκε σε δύο (2) πρωτότυπα, τα οποία αφού διαβάστηκαν, βεβαιώθηκαν και υπογράφηκαν από τους εκπροσώπους των συμβαλλομένων και το κάθε συμβαλλόμενο μέρος έλαβε από ένα πρωτότυπο.

**ΟΙ ΣΥΜΒΑΛΛΟΜΕΝΟΙ:**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΕΡΓΟΔΟΤΗ**

ΕΤΑΙΡΕΙΑ ΑΝΑΠΤΥΞΗΣ ΚΑΙ ΕΡΕΥΝΑΣ  
Α.Μ.Κ.Ε. ΕΠΙΜΕΛΗΤΗΡΙΟ ΚΥΚΛΑΔΩΝ  
ΑΠΟΛΛΩΝΟΣ & ΛΑΔΟΡΟΥΛΑΚΗ 1 Κ. 841 00 ΣΥΡΟΣ  
ΤΗΛ 22810 82346 FAX 22810 86555  
ΑΦΜ 099568825 ΔΟΥ ΣΥΡΟΥ

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΡΟΥΣΣΟΣ**

**ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ.**

**ΓΙΑ ΤΟΝ ΑΝΑΔΟΧΟ**

COM2S A.E.  
COMMITMENT TO SUCCESS  
ΠΑΡΟΧΗ ΣΥΜΒΟΥΛΕΥΤΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ  
ΑΝΩΝΥΜΗ ΕΤΑΙΡΕΙΑ  
ΕΔΡΑΣ ΖΑΝΝΙΝΟΡΕΑΣ 24Α - ΧΑΛΑΝΔΡΙ 1152 32  
ΤΗΛ.: 210 8855571 - 210 8858766  
ΑΦΜ: 99896434 ΔΟΥ Γ.Ε. ΑΘΗΝΩΝ  
ΑΡ. Γ.Ε. ΜΗ.: 4220201000

**ΙΩΑΝΝΗΣ ΠΑΠΑΣΤΥΛΙΑΝΟΥ**

**ΠΡΟΕΔΡΟΣ & ΔΙΕΥΘΥΝΩΝ ΣΥΜΒΟΥΛΟΣ**